

IMPRESSUM – Informationspflicht gemäß § 5 Abs. 1 E-Commerce-Gesetz
Haustechnikshop Winter OG
Wiesing 21
A-5230 Mattighofen
Telefon 0043 676 3003110
Telefon 0043 676 3005090
Telefax 0043 662 234669542
e-mail: office@haustechnikshop.at
Firmenbuchnummer – FN 190796h
UID-Nr. ATU48478204
Gerichtsstand – Ried im Innkreis/Austria

1. Geltungsbereich

1. Haustechnikshop Winter OG bietet alle Leistungen und Lieferungen nur auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Diese Bedingungen werden vom Besteller mit der Auftragserteilung anerkannt. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen, im folgen kurz "AGB" genannt gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen dem Betreiber und den Endkäufern.
2. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden. Die AGB von Haustechnikshop Winter OG gelten auch bei zukünftigen Bestellungen des Kunden, auch wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Maßgeblich sind immer die aktuelle Fassung der AGB, diese können jederzeit auf der Webseite von Haustechnikshop Winter OG eingesehen und herunter geladen sowie ausgedruckt werden.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, insbesondere den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes kurz als "KSCHG" ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.
4. Vertragspartner sind der Kunde und Haustechnikshop Winter OG, 5230 Mattighofen, Wiesing 21. Die Geschäftssprache ist deutsch.
5. Als Gerichtsstand wird der Wohnsitz des Kunden gerichtlicher Standard anerkannt. Sämtliche Verträge unterliegen jedoch österreichischem Recht. Falls der Kunde keinen österreichischen Wohnsitz besitzt wird als Gerichtsstand Ried im Innkreis (Austria - Oberösterreich) von beiden Seiten anerkannt.

2. Eigentumsvorbehalt

1. Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts ist Haustechnikshop Winter OG im Falle eines Nichtnachkommens dieser Verpflichtung nach Setzung einer angemessenen Frist von maximal 14 Kalendertagen seitens des Käufers berechtigt, auf Kosten des Käufers eine gerichtliche Exekution/Pfändung zu veranlassen.

3. Datenschutz

1. Die Mitarbeiter von Haustechnikshop Winter OG unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
2. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns besonders wichtig. Ohne die ausdrückliche Zustimmung des Vertragspartners werden Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung von Haustechnikshop Winter OG verwendet und im Rahmen der Geschäftsbeziehung per EDV-Anlage gespeichert.
3. Eine Weitergabe der Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur in soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht.
4. Haustechnikshop Winter OG ist berechtigt, Vermittlungsdaten, insbesondere Source - und Destination IP und sämtliche anderen Logfiles neben der Auswertung für Verrechnungszwecke, zum Schutz der eigenen Rechnung und der von Dritten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, in der Regel auf das Datenschutzgesetz fokussierend, zu speichern und auszuwerten. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen gleichermaßen weitergegeben werden. Ihre Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben oder von Dritten genutzt. Wir erheben Ihre Daten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellungen. - [Siehe auch Privatsphäre und Datenschutz](#)

4. Angebot und Vertragsabschluss

1. Die Angebote von Haustechnikshop Winter OG sind frei bleibend und unverbindlich. Annahmeerklärung und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung. Die automatisch erstellte Bestellbestätigung dient nur zur Bestätigung des Bestelleingangs gilt jedoch nicht Auftragsannahme durch Haustechnikshop Winter OG.
2. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Bei sofortiger Lieferung kann die schriftliche Bestätigung auch durch Rechnung ersetzt werden. Sie erhalten von uns eine Auslieferungsbestätigung per mail. Sollte die Ware vergriffen sein und eine Beschaffung der bestellten Ware oder einer vergleichbaren Ware bei anderen Zulieferern nicht möglich sein, behalten wir uns vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten bzw. von einem Vertragsabschluss Abstand zu nehmen. Darüber werden wir sie gegebenenfalls sofort informieren.
3. Maße, Gewichte, Produktbeschreibungen und sonstige Leistungen sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar, bzw. behalten sich Irrtümer und Druckfehler vor, es sei denn, sie werden von Haustechnikshop Winter OG schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Alle Bilder und sonstige Darstellungen die in der Onlinepräsenz oder sonstigen Unterlagen genutzt werden, um Ware darzustellen, sind lediglich Beispielfotos. Sie stellen das jeweilige Produkt nicht unbedingt dar, sondern dienen nur zu Veranschaulichung. Die Artikel können vom Foto abweichen.
4. Alle Abbildungen von Produkten innerhalb des Onlineshops können farblich vom ORIGINAL abweichen. Aus der Darstellung der Produkte und den jeweiligen Abbildungen können keinerlei Ansprüche abgeleitet werden.

5. Preisangaben

1. Alle in Online-, Printmedien oder sonstigen Werbematerialien angegebenen Preise verstehen sich, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Des weiteren sind Preise in genannten Zusammenhang unverbindlich. Es gelten die Preise der schriftlichen Auftragsbestätigung. Dies gilt ebenso für Bestellungen mittels Haustechnikshop Winter OG Online Shop. Die automatische Bestellbestätigung des Online Bestellsystems stellt erst eine rechtlich verbindliche Auftragsbestätigung dar, wenn der Auftrag von Haustechnikshop Winter OG angenommen bzw. ausgeführt wird. Dies kann bei einem Auftrag dessen Ausführung innerhalb normaler Parameter bzw. einer für den Käufer zumutbaren Lieferzeit möglich ist seitens Haustechnikshop Winter OG stillschweigend geschehen.
2. **Zusätzlich zu den angegeben Preisen inklusive Mehrwertsteuer sind die Lieferkosten zu bezahlen.**
3. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der Europäischen Union fällt unter Nachweis der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, kurz, „UID-Nummer“ genannt keine österreichische Umsatzsteuer an.

6. Lieferung – Gefahrenübergang

1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Haustechnikshop Winter OG steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch Zulieferanten und Hersteller.
2. Die Auslieferung der im Angebot genannten Artikel erfolgt in der Reihenfolge der eingegangenen Bestellungen an die Endverbraucher solange der Vorrat reicht. Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb einer Woche innerhalb von Österreich und Deutschland. Für Verzögerungen übernimmt Haustechnikshop Winter OG keine Haftung.
3. Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Käufer trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten. Selbiges gilt wenn die Annahme verweigert wird.
4. Die Ware wird wie vom Vorlieferanten verpackt direkt zum Kunden versandt. Eine Rücknahme erfolgt nur im Zustand der Anlieferung – Originalverpackt
5. Die Lieferung bis zur Grundstücksgrenze, Hauseingang bzw. Gehsteigkante unabeladen. Die Zufahrt mit einem LKW muss gewährleistet sein.

7. Annahmeverzug / Annahmeverweigerung

Nichtannahme von (Nachnahme-) Sendungen stellt einen Sachverhalt von Annahmeverzug dar. Bei Nichtannahme von Sendungen werden zzgl. zu den eventuell vereinbarten sonstigen Bearbeitungskosten pauschal € 10.00 Bearbeitungsgebühr sowie die tatsächlich angefallenen Transportkosten verrechnet.

8. Liefermenge / Transportschäden

Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 2 Tagen nach Warenerhalt Haustechnikshop Winter OG schriftlich angezeigt werden. Übernahme der Ware durch den Spediteur oder Transporteur gilt als Beweis für Menge, einwandfreie Umhüllung und Verladung. Im Falle eines Transportschadens muss sich der Kunde umgehend (maximal innerhalb von 2 Tagen nach Warenerhalt) mit Haustechnikshop Winter OG in Verbindung setzen.

9. Gewährleistung

1. Die Gewährleistungsfrist beträgt für alle von Haustechnikshop Winter OG gelieferten Produkte 24 Monate. Im Falle von Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Kaufes bestanden haben und die durch Haustechnikshop Winter OG zu vertreten sind, werden diese nach Ermessen von Haustechnikshop Winter OG entweder durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Wandlung behoben. Anspruch auf Ersatzlieferung besteht, wenn diese fehlgeschlagen ist und die Bestimmungen von Absatz 9.2 erfüllt wurden. Dies ist der Fall, wenn sie mehrfach versucht wurde und eine weitere Nachbesserung dem Käufer nicht zumutbar ist. Ist eine Nachbesserung oder eine Ersatzlieferung nicht möglich oder wird diese von Haustechnikshop Winter OG nicht angestrebt, so hat der Käufer das Recht auf Wandlung (**siehe auch Punkt 15**). Die Beweislast liegt 6 Monate ab Kaufdatum beim Verkäufer, 7-24 Monate nach Kaufdatum unabhängig jeder anderer Bestimmung ausschließlich beim Käufer. Bei unentgeltlichen Geschäften trifft Haustechnikshop Winter OG keinerlei Gewährleistungspflicht. Versteckte Mängel hat der Käufer unverzüglich nach Auftreten, offene Mängel unverzüglich, jedoch spätestens 3 Werktage nach Warenübernahme, schriftlich mittels Mängelrüge an Haustechnikshop Winter OG zu melden. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels bzw. emails. Nach Ablauf dieser Frist oder Nichterhebung einer schriftlichen Mängelrüge ist Haustechnikshop Winter OG frei von jeglicher Gewährleistungspflicht.
2. Der Käufer ist im Falle einer Mängelrüge verpflichtet, das defekte Gerät bzw. Teil mit vollständigem Zubehör, **einer Fehlerbeschreibung sowie einer Rechnungskopie an Haustechnikshop Winter OG zu senden**. Innerhalb von 6 Monaten ab Rechnungsdatum übernimmt Haustechnikshop Winter OG die Versandkosten (UNFREIE Sendung), danach sind die Versandkosten vom Käufer zu tragen. Bei physisch nicht mehr vorhandener Originalverpackung und/oder Zubehör besteht nur Anspruch auf Nachbesserung, nicht jedoch auf Ersatzlieferung. Solange der Käufer diesen Verpflichtungen nicht nachkommt, kann er keine Nachbesserung, Ersatzlieferung oder sonstige Gewährleistungspflichten fordern.
3. Gewährleistungsverpflichtungen bestehen nicht, wenn der aufgetretene Fehler in ursächlichem Zusammenhang damit steht, dass der Kaufgegenstand unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht worden ist oder in den Kaufgegenstand Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung der Verkäufer nicht genehmigt hat oder der Kaufgegenstand in einer vom Verkäufer nicht genehmigten Weise verändert worden ist oder der Käufer die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Kaufgegenstandes (z.B. Betriebsanleitung) nicht befolgt hat. Ebenso ist natürlicher Verschleiß bzw. Fehler, die nicht zum Zeitpunkt der Warenübernahme bestanden haben, von der Gewährleistung ausgeschlossen.

4. Sollte der Käufer innerhalb oder außerhalb des Gewährleistungszeitraumes eine Sache übersenden, bei der sich herausstellt, dass diese mangelfrei ist, so gilt eine Aufwandsentschädigung zugunsten von Haustechnikshop Winter OG in Höhe von mindestens € 50.00, oder gegen Nachweis ein sich ergebender angemessener höherer Betrag (z.B. bei Überprüfung durch den Hersteller der Kostenbetrag, den dieser Haustechnikshop Winter OG in Rechnung stellt) als vereinbart. Grund hierfür ist der bei Haustechnikshop Winter OG entstehende Verwaltungsaufwand.
5. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen an Dritte ist ausgeschlossen. Verkauft der Käufer die von Haustechnikshop Winter OG gelieferten Gegenstände an Dritte, ist ihm untersagt, wegen der damit verbundenen gesetzlichen und/oder vertraglichen Gewährleistungsansprüche auf Haustechnikshop Winter OG zu verweisen.
6. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände. Sollten im Rahmen der Vorbemühungen durch Haustechnikshop Winter OG die eventuell auf den zu reparierenden Geräten befindlichen Daten verloren gehen, so ist dieses Risiko ausschließlich vom Auftraggeber zu tragen. **Die Haftung wird insgesamt auf vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen beschränkt, wie in §11 Absatz 11.4 dieser AGB behandelt.**
7. Kostenvoranschläge sind grundsätzlich unverbindlich und können in unbestimmter Höhe überschritten werden. Die Höhe der Überschreitung aufgrund von unvorhersehbaren Kosten oder sonstigen nicht abschätzbaren Ereignissen ist unbeschränkt und behält sich Haustechnikshop Winter OG ausdrücklich vor.
8. Über die gesetzliche Gewährleistungspflicht hinausgehende Garantienzeiten bzw. -leistungen sind freiwillige Services des jeweiligen Herstellers. In diesem Fall hat sich der Kunde mit dem Hersteller direkt in Verbindung zu setzen. Sofern das Handling nicht durch den Hersteller erfolgt, kann dies gegen Ersatz der Kosten und des Verwaltungsaufwandes durch Haustechnikshop Winter OG erfolgen.
9. Bei Ware, die ausdrücklich (schriftlich) als „gebraucht“ („GBW“) definiert ist, ist Haustechnikshop Winter OG frei von jeglicher Gewährleistungs- oder Garantiepflicht („KGW“). Haustechnikshop Winter OG braucht bei Ware, die als „gebraucht“ beschrieben wird nicht gesondert auf diesen Sachverhalt hinweisen.
10. Haustechnikshop Winter OG hat nach Eintreffen einer ordentlichen Mängelrüge bzw. der betreffenden Sache die Gewährleistungsansprüche innerhalb einer Frist von maximal 2 Monaten zu erfüllen. Diese Zeitpanne kann im Falle von Verzögerungen, verursacht durch Dritte (zB Lieferanten von Haustechnikshop Winter OG bzw. Hersteller), auf unbestimmte Zeit überschritten werden; auch wenn hierauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

10. Zahlung und Forderungsabtretung

1. Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Vorkasse, per Bar-Nachnahme oder per Giroüberweisung zahlbar, soweit nicht schriftlich anders vereinbart. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich zu Lasten des Käufers indem dieser die entstehenden, von Haustechnikshop Winter OG berechneten Gebühren, zusammen mit dem Warenwert an Haustechnikshop Winter OG abführt, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

2. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf dem Geschäftskonto von Haustechnikshop Winter OG als geleistet. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Haustechnikshop Winter OG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 17.5 % per anno zu verrechnen; bei Kreditgeschäften mit Verbrauchern dürfen diese Verzugszinsen jedoch den für vertragsgemäße Zahlung vereinbarten Zinssatz um höchstens 12.5 % pro Jahr übersteigen. Hierdurch werden Ansprüche auf Ersatz höherer Zinsen oder Zinseszinsen nicht beeinträchtigt.
3. Der Käufer ist zur Aufrechnung oder zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes gegenüber Haustechnikshop Winter OG nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind.
4. Per Vorkasse(Sofortüberweisung oder Banküberweisung)
Dem Käufer werden per Auftragsbestätigung die benötigten Rechnungsinformationen für die Überweisung per mail zugesandt.
Nach dem Zahlungseingang am Konto wird die Ware an die gewünschte Lieferadresse versandt.
5. Per Nachnahme
Diese Zahlungsart ist nur bei Handartikel in Österreich möglich.
Bei Zustellung durch den Paketzustelldienst zahlen sie die komplette Summe, Rechnungsbetrag inklusive Transportkosten, zuzüglich Nachnahmeentgeld bei Empfang der Ware.
Annahmeverweigerung der Lieferung ohne vorherige, mindestens 1 Tag vor Lieferung, schriftliche Stornierung des Auftrages wird eine Unkostenpauschale in der Höhe von Euro 25,00 berechnet.

11. Haftungsbeschränkung und Schadenersatz

1. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, Fälle leichter Fahrlässigkeit bzw. Regressforderungen im Sinne von Produkthaftungsgesetz sind sowohl gegen Haustechnikshop Winter OG, als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von Haustechnikshop Winter OG vorliegt. Die Beweislast liegt beim Regressberechtigten.
2. Die Haftung von Haustechnikshop Winter OG für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden und von Schäden, welche aus Ansprüchen Dritter gegen den Vertragspartner resultieren, ist ausgeschlossen. Weiters haftet Haustechnikshop Winter OG nicht für Schäden an von Haustechnikshop Winter OG gelieferten Produkten, welche durch einen nachträglichen Einbau in ein von Haustechnikshop Winter OG oder anderen geliefertes Produkt entstanden sind.
3. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so beträgt die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen drei Jahre ab Gefahrenübergang.

4. Vor dem Anschluss von EDV-technischen Produkten bzw. der Installation von Computerprogrammen oder deren Einsendung an Haustechnikshop Winter OG ist der Kunde verpflichtet, den auf der betreffenden Computeranlage bereits bestehenden Datenbestand ausreichend zu sichern, andernfalls hat er für verloren gegangene Daten bzw. für deren Wiederbeschaffung sowie für alle damit zusammenhängenden Schäden und Kosten die Haftung zu tragen. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.
5. Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde einen Datenträger (CD-ROM, Diskette etc.), die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers oder sonstigen Lizenzgebers.
6. Der Kunde anerkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwareprodukts. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Herstellers bzw. Lizenzgebers. Alle Rechte an den von Winter Haustechnik OG im Shop oder den Internet-Seiten für Softwareprodukte verwendeten Warenbezeichnungen, Marken und Logos stehen den Herstellern bzw. Lizenzgebern der angebotenen Softwareprodukte zu. Bei der Verwertung der gelieferten Software sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen.
7. Es gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers oder Lizenzgebers über Ansprüche wegen Mängeln. Der Kunde muss zunächst außergerichtlich versuchen, die Erfüllung der Ansprüche durch den Softwarehersteller oder Lizenzgeber zu erreichen.
8. Bei Ware, die ausdrücklich (schriftlich) als „gebraucht“ definiert ist, ist Haustechnikshop Winter OG frei von jeglicher Haft- oder Schadenersatzverpflichtung.
9. Bei Abgabe von Ware, die gemäß Jugendschutzgesetz (JSchG) nicht an Minderjährige veräußert werden darf, jedoch aufgrund anderer Umstände wie zB die Nichtüberprüfbarkeit der Volljährigkeit des Vertragspartners (zB bei Online-/Fax Auftragserteilung) dennoch an Minderjährige abgegeben wird, ist Haustechnikshop Winter OG frei von jeglicher Haftung oder Schadenersatzverpflichtung. Die Haftung hat der Vormund/ Erziehungsberechtigte zu tragen. Dieser Sachverhalt hat keine Auswirkungen auf die Rechtsgültigkeit des Vertragsabschlusses.

12. Mahn- und Inkassospesen

1. Bei Nichtzahlung trotz erfolgter erster Mahnung ist Haustechnikshop Winter OG berechtigt, ein Inkassobüro und/oder eine Rechtsanwaltskanzlei zu beauftragen, dessen Kosten der Kunde bis zu den in der Verordnung des Bundesministeriums für wirtschaftliche Angelegenheiten, BGBl 1996/141 genannten Höchstbeträgen zu ersetzen hat. Eventuell darüber hinausgehende Kosten sind intern zwischen Schuldner und Inkassobüro bzw. Rechtsanwaltskanzlei abzuklären. In jedem Fall werden jegliche Inkassokostenrückvergütungen von Haustechnikshop Winter OG ohne gesonderte Begründung abgelehnt. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzanspruches behält sich Haustechnikshop Winter OG ausdrücklich vor.

2. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Haustechnikshop Winter OG weiters von allen weiteren Leistungs- und Lieferverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten, Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder vom Vertrag zurückzutreten.

13. Vertragsrücktritt - Rückgaberecht

1. Aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Eröffnung eines Konkursverfahrens über das Vermögen des Kunden oder bei Abweisung eines solchen mangels Masse behält sich Haustechnikshop Winter OG den Rücktritt vom geschlossenen Vertrag vor, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist.
2. Tritt der Kunde bei kundenspezifischer Sonderanfertigung - ohne dazu berechtigt zu sein - vom geschlossenen Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, ist Haustechnikshop Winter OG berechtigt, nach eigener Wahl entweder auf der Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, eine Stornogebühr in Höhe von mindestens 33 1/3 % des Bruttorechnungsbetrages zu bezahlen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzanspruches behält sich Haustechnikshop Winter OG ausdrücklich vor. Weitere Schadenersatzansprüche wie z.B. Versand- oder Bearbeitungskosten sind gesondert zu verrechnen.
3. Handelt es sich um ein Fernabsatzgeschäft mit Endverbrauchern im Sinne des österreichischen KSchG, so ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer Frist von 7 (sieben) Werktagen (Samstage, Sonn- und Feiertage werden nicht als Werktage angerechnet) nach Erhalt der Ware, die Ware ohne Angabe von Gründen lt. KSchG §5a-j zurückschicken. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware zusammen mit einer schriftlichen Rücktrittserklärung und einer Rechnungskopie. Maßgeblich ist das Datum des Poststempels. Voraussetzung ist, dass die Ware weder beschädigt noch gebraucht ist und für die Rücksendung ausreichend frankiert wurde. Unfrankierte Rücksendungen werden ohne Kommentar abgelehnt und zu Lasten des Absenders retourniert. Die Rückgabefrist wird hierdurch nicht beeinträchtigt. Nicht angenommene (Nachnahme-) Sendungen stellen keinen Begehrt eines Vertragsrücktrittes im Sinne der Bestimmungen des KSchG §5a-j dar und stellen den Sachverhalt eines Annahmeverzuges dar; die Rückgabefrist beginnt in diesem Falle ab Datum der Nichtannahme der Sendung.
4. Für Endverbraucher außerhalb Österreich gewährt Haustechnikshop Winter OG ein gesetzliches Rückgaberecht von 14 Werktagen (Samstage, Sonn- und Feiertage werden nicht als Werktage angerechnet) nach Erhalt der Ware.
5. Jegliche Rückgabe- und/oder Umtauschgarantie gilt nicht für Ware, die nach Kundenspezifikation angefertigt worden ist oder wird bzw. bei Sonderbestellungen. Der Kunde ist darauf nicht gesondert hinzuweisen.
6. Von jeglichem Rücktrittsrecht ausgenommen sind Verträge über Audio- oder Videoaufzeichnungen, Software bzw. Verbrauchsmaterialien wie Tinten, Toner, Papier, Software, Akkus, Datenträger, Batterien usw. als auch Artikel die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind (z.B. Headsets). sofern die gelieferten Stücke entsiegelt oder die Verpackung geöffnet wurde.

7. Jegliche Kosten des Versandes, der Rücksendung sowie der Bearbeitung trägt der Verbraucher unabhängig davon, ob es sich um einen Endverbraucher handelt oder nicht.
8. Der Kunde hat kein Recht, von einem gültig geschlossenen Vertrag zurückzutreten, wenn die Sache keinen Mangel aufweist und die Nachbesserung nicht mehrmals in einem unzumutbaren Rahmen fehlgeschlagen ist, auch nicht wenn es sich um ein Verbrauchergeschäft handelt.

14. Rückerstattungen

1. Die Rückerstattungssumme basiert auf dem Zeitwert und kann vom tatsächlichem Kaufpreis abweichen, beträgt jedoch maximal 100 % der Kaufsumme. Dies gilt nicht bei Rücksendungen innerhalb der 7tägigen Widerrufsfrist laut Konsumentenschutzgesetz.
2. Im Fall von Rückerstattungen werden geleistete Zahlungen auf das jeweilige Girokonto gutschrieben. Aus abrechnungstechnischen Gründen ist keine andere Auszahlung möglich. Eventuell anfallende Spesen von Geldinstituten oder dergleichen gehen zu Lasten des Käufers.
3. Bei Giroüberweisungen erfolgt die Buchung auf ein beliebiges vom Kunden angegebenes Giro-Konto. Nach Durchführung der Buchung ist eine Korrektur der Daten (BLZ, Kontonummer, Institut) nicht mehr möglich und Haustechnikshop Winter OG frei von jeglicher weiterer Zahlungsverpflichtung. Bei Eintreffen dieser Umstände hat Haustechnikshop Winter OG den Nachweis zu erbringen, dass die Abbuchung vom Geschäftskonto ordnungsgemäß an die vom Kunden angegebenen Bankdaten durchgeführt wurde.
4. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Käufer erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass die Ware Original verpackt und unbeschädigt ist, sowie die Beilage der Originalrechnung. Gekennzeichnete Aktionsartikel werden nur in der gekauften Gesamtmenge zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preises. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt nach Wahl des Käufers in Form einer Gutschrift oder Rückzahlung des Betrages abzüglich Bearbeitungsgebühren. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung eingehoben.
5. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers.
6. Vor Rückgabe ist mit Haustechnikshop Winter OG die Rückgabeadresse abzustimmen.

15. Sonstiges

1. Im Falle einer Auseinandersetzung erkennen wir die außergerichtliche Streitschlichtungsstelle des Internetombudsmanns, www.ombudsmann.at, an.